

Q06 - Puis-je créer un véritable réseau de stations privées sur tous mes sièges d'exploitation ?

Effectivement, beaucoup de sociétés disposent de plusieurs sièges d'exploitation géographiquement distants. Deux suffisent pour entrer dans ce cas de figure.

Si des véhicules et des chauffeurs sont généralement basés prioritairement sur un site, il arrive très fréquemment que des transports ou des transferts d'affectation s'effectuent d'un siège à l'autre. Bref, idéalement, chaque véhicule/chauffeur doit pouvoir faire le plein, avec le même badge/code, dans toutes les stations d'un réseau privé.

Les bases de données d'autorisation des accès doivent être, en permanence, identiques dans la mémoire de chaque automate de toutes les stations privées du réseau. Avec un système classique, ce n'est déjà pas évident pour un gestionnaire en tenir à jour sur un seul site, imaginez devoir le faire de manière cohérente sur plusieurs sites ! La gestion des accès à l'ensemble des stations ne constitue pas la seule problématique. Si chaque site dispose d'une base de données locale, il faut globalement centraliser les informations. Par exemple, afin de pouvoir vérifier la consommation de chaque véhicule/chauffeur, d'éventuellement facturer des pleins à des tiers ou entre les filiales du réseau, de récupérer l'accise spéciale par société, il est indispensable de disposer au minimum d'une base centrale et complète. Comme c'est souvent le cas dans ce type de configuration, le réseau n'est pas constitué d'un groupe mais de plusieurs sociétés différentes (filiales ou non) ayant chacune leurs propres véhicules. Dès lors, pour que chaque entité dispose sur son PC de toutes ses transactions, les données des pleins effectués dans les stations du réseau globales par d'autres devront bien être transférées à qui de droit et vice versa. De nouveau, cela se complique pour les gestionnaires à qui on attribue une tâche ardue complémentaire. En tant que spécialiste en gestion de bases de données, nous pouvons affirmer qu'il s'agit d'un véritable métier !

TELE-NARO y a pensé et nous comptons de nombreux clients qui ont pratiquement essayé de s'en sortir avec des systèmes de gestion classiques. Fortement déçus et mécontents, ils nous ont rejoint avec bonheur en optant pour notre système WebSt@t. En gros, chaque gestionnaire qui compose le réseau peut disposer du logiciel et de sa base de données spécifique contenant uniquement les stations et les véhicules/chauffeurs des sociétés dont il a la responsabilité comptable. Souvent, il y aura aussi un « super gestionnaire » qui doit avoir la maîtrise d'une base de données complète, qui centralise tous les pleins effectués sur l'ensemble du réseau privé. Quelle que soit la société du réseau concernée, l'activation ou le blocage d'un accès véhicule/chauffeur est automatiquement adressé par toutes les stations de la toile. Ainsi, sans aucune intervention sur site, toutes les bases de données d'accès locales sont toujours identiques et cohérentes. Les gestionnaires locaux, sans rien entreprendre, ont toujours une vue permanente de toutes les transactions effectuées par leurs véhicules, quel que soit le site sur lequel le plein a été effectué. De même, disposent des pleins, automatiquement valorisés au prix de vente, réalisés par les véhicules des autres sociétés du réseau sur les stations dont ils ont la responsabilité de gestion. Un simple clic leur permet, le moment venu, d'éditer le bordereau détaillé de la facture à établir par société. A chaque modification des informations contenues en base de données locale (plaque, nom d'un chauffeur, changement de département ou de catégorie etc.), un message est automatiquement envoyé via intranet dans les bases de données des autres gestionnaires du réseau. Sans aucune manipulation, les messages reçus sont intégrés et correctement traités dans la base de données locale.

En résumé, vous l'aurez compris, tout s'opère automatiquement, en temps réel et de manière transparente. Avec WebSt@t et la téléassistance, il est enfin possible de créer et d'administrer sans soucis un réseau de stations privées.