

## Q04 - Qui a le temps de s'occuper valablement de sa station afin qu'elle soit réellement rentable ?

Vu le succès de notre système de télégestion par rapport aux ventes des systèmes classiques, il n'y a apparemment pas grand monde.

De deux choses l'une, soit vous consacrez le temps qu'il faut et cela vous coûte beaucoup plus cher que le coût mutualisé de nos services, soit vous laissez l'indispensable gestion de votre station passer au dernier plan de vos priorités et votre station à domicile n'est certainement plus rentable.

Dans la pratique, c'est généralement ce qui se passe. Une station privée avec du diesel est comparable à un compte banque. Multipliez le coût au litre (actuellement de l'ordre de 1 à, - pour le diesel) par la capacité de votre citerne et vous obtenez la valeur qu'elle peut contenir. On ne se rend pas toujours compte, cela représente une grosse somme ! Allez-vous laisser accorder votre personnel et des tiers à ce pactole sans aucune surveillance ? On pourrait d'ailleurs tenir le même discours avec des cartes contrôlées. Cela va de soi, cette délicate mission sera confiée au sein de l'entreprise à une personne compétente et surtout de confiance. C'est-à-dire cette personne à qui le patron délègue généralement les tâches importantes liées à l'activité même de l'entreprise. La gestion des prises de carburant constituera, pour elle, une tâche supplémentaire parmi ses innombrables missions. Or, l'activité de l'entreprise étant évidemment prioritaire si son intervention au niveau de la station est urgente, le gestionnaire de confiance finira systématiquement, un jour ou l'autre, par remettre logiquement la gestion de la station à plus tard. Plus on avance dans le temps, plus ce sera le cas. Si on tient compte aussi qu'il peut être simplement absent pour cause de maladie ou de congés, la rentabilité d'une station à domicile autonome finit presque toujours par en souffrir, en silence et par petites doses.

Nos clients ont opté très majoritairement pour nos services de télégestion, ils ont tout compris. La mission de contrôler les consommations est toujours confiée à une personne de confiance au sein de l'entreprise mais TELE-NARO garantit strict minimum le précieux temps qu'elle doit y consacrer. Nos téléservices et notre callcenter permettent également d'assurer des urgences. TELE-NARO s'occupe professionnellement de la gestion des accés, du stock et de l'intégrité complète de toutes les données statistiques sur son PC. Automatiquement et sans aucune intervention de sa part, le programme WebStat, équipé de nombreux moteurs analytiques et graphiques, met en évidence les éventuelles anomalies sur des écrans entièrement personnalisables. Ses contrôles peuvent s'effectuer en un temps record et dans ses moments de pleine disponibilité. Pour ceux qui sont concernés par la récupération de l'accise spéciale sur le professionnel, la comptabilité est tenue en tâche de fond et un clic suffit à imprimer les déclarations mensuelles officielles. Tout cela à un prix dérisoire au regard de ce que cela coûterait réellement en interne. Les télécommunications de valeur et de confiance sont si précieuses pour le responsable d'une entreprise, qu'il est indiscutablement préférable et surtout rentable de leur confier des missions directement liées à l'activité même de la firme.